Mittente
NOMECOGNOME
via ********
CAP – CITTà

Destinatario
Spett.le
Poste Italiane S.p.A. – BancoPosta
Regolamentazione Processi e Procedure – Gestione Reclami
Viale Europa, 175
00144 – ROMA (RM)

Raccomandata A/R

Oggetto: Richiesta di storno su carta PostePay per operazione fraudolenta [chargeback)

Io sottoscritto NOMECOGNOME, nato il DATA in CITTà (CF: CODICEFISCALE) e residente in CITTà in via VIAENUMERO, come in oggetto e come mio diritto, richiedo che venga effettuata procedura di chargeback relativa ad un'operazione fraudolenta avvenuta tramite la mia carta PostePay (circuito VISA). In data DATAACQUISTO ho infatti effettuato online un ordine relativo a (OGGETTIACQUISTATI. ES. PEZZI INFORMATICI), sul sito www. .it. Finora il venditore non ha mai risposto ad alcuna mail di richiesta di informazioni o chiarimenti, la merce non è mai stata spedita e i tempi di consegna non sono stati per nulla rispettati. Migliaia di altri utenti si trovano ormai nella medesima situazione, senza merce e senza denaro; qualunque tentativo di mettersi in contatto con il venditore (mail, telefono e quant'altro) è fallito. Di seguito i dettagli della transazione:

Nome e cognome (intestatario): **********
Numero carta PostePay: **********
Data transazione: **********
Importo contestato: **********
Nome esercente:

L'operazione è stata effettuata a favore dell'istituto di credito , facente parte del gruppo bancario . I dati dell'operazione sono i seguenti:

Codice esercente: **********
Codice terminale: **********
Codice autorizzativo: **********
Codice ordine: **********
Tipo di transazione: ***vendita***

Miei recapiti per ulteriori informazioni o chiarimenti:

tel. **********
cel. **********
mail. **********

Distinti saluti,
**********.

**********; **********